Мы пользуемся сервисом Omnidesk, это тикетная система. Тут можно прочитать про их API - https://omnidesk.ru/api/introduction/intro

В ней есть несколько сущностей, но нас интересует сущность Обращений (https://omnidesk.ru/api/cases).

Нужно написать ETL скрипт на Python, который будет обращаться к API Omnidesk и выгружать списком все обращения, оставленные после заданной даты.

Сценарий использования - ежемесячная аналитика успеваемости техподдержки.

Проанализируйте скорость закрытия обращений. Составьте распределение.

Выгрузите в xls файл обращения, которые не закрываются дольше всего в порядке их важности и длительности ожидания решения.

Также ждем небольшое пояснение о том, почему приняли именно такое решение, и какие проблемные моменты видите.

Ждем jupyter-notebook или python файл с решением)

P.S. Вы можете зарегистрировать бесплатный тестовый аккаунт на омни, чтобы создавать и редактировать обращения.